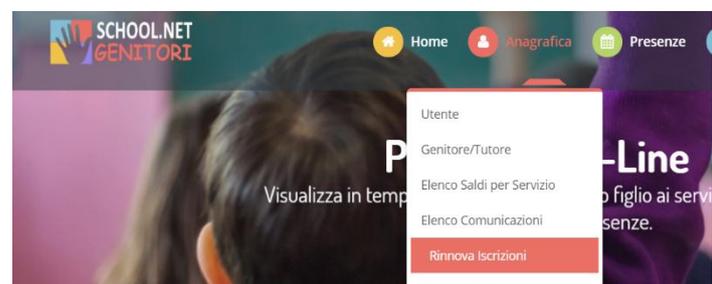


# ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

LINK: <https://www4.eticasoluzioni.com/mercenascoportalegen/>

Vi comunichiamo che dal **\*20/09 al 30/09\*** sarà possibile effettuare l'**iscrizione** al servizio Refezione Scolastica 2025/2026.

L'iscrizione è obbligatoria per poter accedere al Servizio di Refezione.



Per effettuare l'**ISCRIZIONE** cliccare il tasto



Successivamente digitare il **CODICE FISCALE del bambino** e cliccare il tasto: **Sono un nuovo iscritto**



Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il sistema propone.

In caso di blocco del Sistema verificare che sul vostro pc vi sia la **disattivazione blocco pop-up**, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco scegliendo l'opzione "consenti sempre".

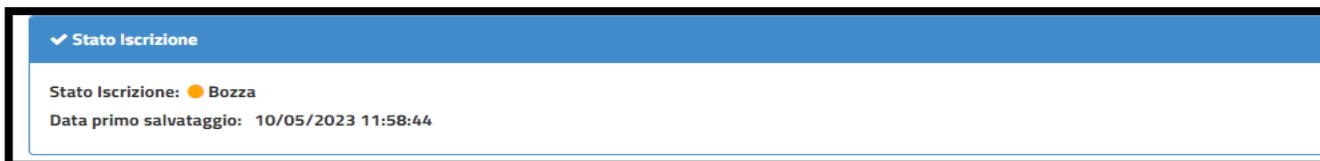
## **ATTENZIONE:**

Dopo aver compilato tutti i dati che il sistema richiede, è possibile **SALVARE IN BOZZA** l'iscrizione oppure salvare ed inviare direttamente la propria domanda cliccando su **VAI AL RIEPILOGO ISCRIZIONE** dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su **INVIA ISCRIZIONE** (in basso a destra).



## **COME INVIARE LA DOMANDA D'ISCRIZIONE SALVATA IN BOZZA?**

**ATTENZIONE:** le iscrizioni salvate in bozza NON saranno valide per poter usufruire del servizio di Refezione Scolastica.



- dopo aver salvato in bozza la propria domanda d'iscrizione riceverete una mail di conferma con le credenziali.
- accedere nuovamente al portale genitori cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE**:
- inserire **CODICE FISCALE DELL'UTENTE** e la password (da modificare subito dopo l'accesso) ricevuta tramite mail.
- cliccare nuovamente "SONO UN NUOVO ISCRITTO (riquadro verde);
- proseguire **CLICCANDO** il tasto in basso a destra "VAI A RIEPILOGO ISCRIZIONE" (riquadro blu);
- e confermare l'iscrizione con il tasto "INVIA ISCRIZIONE" (riquadro verde).

## **ATTENZIONE:**

Si informano i Gentili Genitori/tutori degli alunni che usufruiranno del servizio di Refezione Scolastica, che **le iscrizioni on-line salvate in bozza, NON SARANNO VALIDE per l'A.S. 2025/2026. Devono, quindi, essere obbligatoriamente confermate ed inviate come sopra indicato.**

Per qualsiasi problema o chiarimento **contattare il numero 800.363.203** degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 oppure tramite l'assistenza virtuale dal portale genitori al seguente link: <https://www4.eticasoluzioni.com/mercenascoportalegen/>